

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Der Verein St. Gallen-Bodensee Tourismus freut sich, dass Sie sich für einen Aufenthalt in der Region St. Gallen-Bodensee oder eine Dienstleistung des Vereins St. Gallen-Bodensee Tourismus, Bankgasse 9, 9000 St. Gallen (nachfolgend: SGBT), interessieren und dankt Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. SGBT bittet Sie, die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sorgfältig durchzulesen. Mit der Inanspruchnahme von Dienstleistungen von SGBT akzeptiert Sie die vorliegenden AGB.

1 Geltungsbereich

Diese AGB sind Grundlage und Bestandteil sämtlicher rechtlicher Beziehungen zwischen Ihnen und SGBT, d.h. sowohl für die Nutzung der Website www.st.gallen-bodensee.ch wie für die Erbringung und Vermittlung von Leistungen auf www.st.gallen-bodensee.ch sowie die Durchführung von Stadtführungen und Erlebnisangebote (vgl. dazu auch nachfolgende Ziffer 3.). Für Buchungen und andere Leistungen auf unserem Online-Shop www.shop.st.gallen-bodensee.ch gelten besondere Allgemeine Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen, welche unter <https://shop.st.gallen-bodensee.ch/de/pages/allgemeine-geschaeftsbedingungen> aufgerufen werden können. Allgemeine Vertragsbedingungen usw. des Kunden kommen nicht zur Anwendung.

2 Angaben auf dieser Website

Die Angaben, Ausschreibungen, Hinweise usw. auf dieser Website sind keine verbindlichen Angebote. SGBT behält sich das Recht, Angaben, Ausschreibungen usw. sowie vorliegende Allgemeine Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Angaben zu kulturellen Veranstaltungen aller Art, Öffnungszeiten von öffentlichen und privaten Einrichtungen, Schwimmbädern und anderen Freizeiteinrichtungen, Fahrplänen des Öffentlichen Verkehrs, einschliesslich der Schifffahrt, zum Klima und dergleichen erfolgen ausschliesslich zur allgemeinen Information und verpflichten weder SGBT noch die namentlich genannten Unternehmen, Veranstalter usw. Besucher sollten sich zeitnah bei den von ihnen gewünschten Unternehmen, Veranstalter usw. informieren, bevor sie Dispositionen treffen. Für den öffentlichen Verkehr und die Schifffahrt kann die entsprechende Website www.sbb.ch aufgerufen werden.

3 Stadtführungen, Erlebnisangebote «Kulinarischer Stadtbummel» und «Kulinarische Wanderungen»

Für die Buchung und Durchführung von Stadtführungen, «Kulinarischer Stadtbummel» und «Kulinarische Wanderungen» durch SGBT gelten die folgenden Bestimmungen:

3.1 Öffentliche Stadtführungen für Einzelpersonen

Anmeldungen für Stadtführungen für Einzelpersonen sollten über die Website <https://shop.st.gallen-bodensee.ch/de/> erfolgen. Bei der Tourist Information können nur «last minute»-Anmeldungen für Stadtführungen am gleichen Tag vorgenommen werden. Die Daten, Zeiten und Preise der Stadtführungen liegen bei der Tourist Information auf.

Für gewisse Stadtführungen können Teilnahmebedingungen bestehen, wie z.B. geeignetes Schuhwerk.

Die Teilnehmer*innen sind selbst verantwortlich, sich pünktlich beim Treffpunkt einzufinden. Die Führungen beginnen pünktlich. Weder SGBT noch der Guide ist verpflichtet, auf verspätete Teilnehmer*innen zu warten.

Gebuchte Stadtführungen können nicht storniert werden (keine Rückerstattung des bezahlten Preises). Wird eine Stadtführung nicht besucht (no show) oder bei verspätetem Eintreffen wird der bezahlte Preis nicht rückerstattet.

Die Teilnehmer*innen haben sich an die Weisungen des Guides zu halten, insbesondere auch auf andere Teilnehmer*innen und den Verkehr Rücksicht zu nehmen. Im Weiteren gelten die Ziffer 3.2.6, Ziffer 4 ff.

3.2 Stadtführung für private Gruppen

3.2.1 Buchungen und Preise

Vorschläge für Stadtführungen sind unverbindlich. Aus den Vorschlägen ergeben sich die in den Preisen enthaltenen Leistungen und welche Leistungen zusätzlich zu bezahlen sind. Zahlungsfristen sind auch den Vorschlägen zu entnehmen.

Preisangaben in EUR dienen ausschliesslich zur allgemeinen Information. Massgebend sind die CHF-Preise.

Zu den Standardpreisen werden folgende Zuschläge pro Gruppe erhoben:

- Zweisprachige Führung; CHF 20.00
- Fremdsprachige Führung; CHF 20.00
- Führung am Abend ab 18 Uhr, Sonntage und Feiertage: CHF 20.00
- Führung Abend ab 20 Uhr: CHF 40.00
- Expressbuchungen (ein Arbeitstag vor Führung oder kurzfristiger): CHF 40.00
- Für die Ausstellung einer separaten Rechnung wird eine Gebühr von CHF 20.00 erhoben

3.2.2 Vertragsabschluss und Vertragserfüllung

Der Vertrag kommt mit dem Versand der Bestätigung durch SGBT zustande.

Je nach gewünschter Führung können Teilnahmebedingungen bestehen, wie z.B. gutes Schuhwerk. Dies ergibt sich aus dem Vorschlag von SGBT. Guides sind berechtigt, Teilnehmer*innen, welche die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen, von der Führung auszuschliessen (keine [anteilige] Rückerstattung des bezahlten Preises). Siehe dazu Ziffer 3.2.6.

Die Guides warten maximal 30 Minuten beim Treffpunkt. Bei verspäteter Ankunft verkürzt sich die Führung entsprechend. Bei no-show erfolgt keine Rückerstattung des bezahlten Preises.

3.2.3 Allgemeines zu Änderungen und Annullationen

Änderungen und Annullationen sind nur zu Bürozeiten möglich, d.h.:
Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr

Massgebend zur Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Mitteilung bei SGBT zu den normalen Bürozeiten (Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr). Bei Annullierungen, Umbuchungen ausserhalb der normalen Bürozeiten, an Samstagen, Sonntagen und allgemeinen Feiertagen im Kanton St. Gallen ist der nächste Werktag massgebend.

3.2.4 Änderungen der Führung

Die erste Änderung der Führung bzw. des Datums ist kostenlos unter Vorbehalt nachfolgender Bestimmungen und dass die Führung innerhalb von drei Monaten (ab dem Datum der gebuchten Führung gerechnet) stattfindet. Jede weitere Änderung sowie kurzfristige Änderungen (weniger als 48 Stunden vor der Veranstaltung) werden mit CHF 20.00 pro Änderung in Rechnung gestellt. Datumsänderungen weniger als 8 Tage vor der Führung werden als Annullierungen (Ziffer 3.2.5) mit Neuanschaffung behandelt.

3.2.5 Annullierungen

Bei Annullationen ist der vereinbarte Preis wie folgt geschuldet:

- Annullierung bis 8 Tage vor Datum der Führung: kostenlos.
- Annullierung 7 bis 5 Tag vor dem Datum der Führung: 50 % des Betrages der Führung (einschliesslich allfälliger Zuschläge) und – sofern gebucht – zusätzlich 50 % auf der Miete der Mini-E-Bikes.
- Annullierung weniger als 5 Tage vor dem Termin, Nichterscheinen: 100 % des Betrages der Führung (einschliesslich allfälliger Zuschläge) und – sofern gebucht - zusätzlich 100 % auf die Mini-E-Bikes.

3.2.6 Annullierung der Stadtführung durch SGBT, Ausschluss von Teilnehmer*innen

SGBT behält sich das Recht vor, eine Stadtführung abzusagen, wenn zwingende Gründe vorliegen, wie z.B. staatliche Massnahmen, Gefährdung der Teilnehmer*innen oder der Guides, höhere Gewalt, Naturereignisse, objektive Unmöglichkeit usw. In diesem Fall wird der bezahlte Preis zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

SGBT behält sich das Recht vor, eine Gruppe oder einzelne Teilnehmer*innen von der Stadtführung auszuschliessen, wenn diese die Teilnahmebedingungen nicht erfüllen, durch ihr Verhalten die Stadtführung nachhaltig stören, eine Gefahr für andere Teilnehmer*innen, die Guides, Dritte oder den Verkehr darstellen oder die Gesundheits- und Verhaltensvorschriften (Ziffer 4) nicht befolgen. Der Preis für die Stadtführung und allfällige Zusatzleistungen usw. wird nicht zurückbezahlt (auch nicht anteilig) resp. bleibt geschuldet. Vorbehalten bleiben weitere Ansprüche, insbesondere auf Schadenersatz.

3.3 Erlebnisangebote «Kulinarische Stadtbummel» und «Kulinarische Wanderungen»

Für den «Kulinarische Stadtbummel» und die «Kulinarische Wanderungen», welche nicht über den Webshop <https://shop.st.gallen-bodensee.ch/de/> gebucht werden, d.h. in der Regel für Gruppen von 7 oder mehr Personen, kommen folgende Vertragsbedingungen zur Anwendung:

Vorschläge für «Kulinarische Stadtbummel» und «Kulinarische Wanderungen» sind unverbindlich. Aus den Vorschlägen ergeben sich die in den Preisen enthaltenen Leistungen und welche Leistungen zusätzlich zu bezahlen sind.

Der Vertrag über den «Kulinarischen Stadtbummel» resp. «Kulinarische Wanderung» wird mit dem Versand der Bestätigung seitens SGBT abgeschlossen. Für die Bezahlung der gebuchten Leistung ist die buchende Person verantwortlich. Die Zahlungsfristen sind der Bestätigung resp. dem zusätzlich versendeten Zahlungslink zu entnehmen. Die Zahlung muss spätestens vor Beginn des «Kulinarischen Stadtbummels» resp. der «Kulinarischen Wanderung» bei SGBT eintreffen.

Die buchende Person erhält die notwendigen Unterlagen für den «Kulinarischen Stadtbummel» resp. die «Kulinarische Wanderung». Die Buchungsbestätigung ist den Restaurants auf Verlangen vor der Konsumation vorzuweisen.

Die «Kulinarischen Stadtbummel» und die «Kulinarischen Wanderungen» werden bei jedem Wetter durchgeführt. Die Teilnehmer sind selbst für die geeignete Kleidung verantwortlich, für die «Kulinarische Wanderungen» werden Wanderschuhe empfohlen. Die «Kulinarischen Stadtbummel» und die «Kulinarischen Wanderungen» werden nicht von einem Guide begleitet. Die Gruppen unternehmen die «Kulinarischen Stadtbummel» resp. «Kulinarischen Wanderungen» in eigener Verantwortung.

Die Restaurants sind zu den vereinbarten Zeiten zu besuchen. Sollte sich die Ankunft verzögern, ist das entsprechende Restaurant frühzeitig über die verspätete Ankunft zu informieren. Bei verspäteter Ankunft ohne Vorankündigung kann weder das betreffende Restaurant noch SGBT die Bewirtung garantieren. Bei Konsumation von nicht im Preis des «Kulinarischen Stadtbummels» resp. der «Kulinarischen Wanderung» inbegriffenen Leistungen, sind diese unmittelbar vor Ort zu bezahlen.

Umbuchungen und Stornierungen

- Umbuchungen, Annullierung bis 8 Tage vor Datum des Stadtbummels resp. Wanderung: kostenlos.
- Umbuchungen, Annullierung 7 bis 5 Tage vor dem Datum des Stadtbummels resp. Wanderung: 50 % des Preises der Buchung
- Umbuchungen, Annullierung weniger als 5 Tage vor dem Termin, Nichterscheinen: 100 % des Preises der Buchung

Massgebend zur Berechnung der Annullierungskosten einschliesslich Umbuchungen ist das Eintreffen der Mitteilung bei SGBT zu den normalen Bürozeiten (Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr). Bei Annullierungen resp. Umbuchungen ausserhalb der normalen Bürozeiten, an Samstagen, Sonntagen und allgemeinen Feiertagen im Kanton St. Gallen ist der nächste Werktag massgebend.

4 Gesundheits- und Verhaltensvorschriften

SGBT weist darauf hin, dass aufgrund der epidemiologischen Lage und anderer Gründe Gesundheits- und Verhaltensvorschriften erlassen werden können. Diese können sich kurzfristig ändern. Jede*r Teilnehmer*in an einer Stadtführung oder einem Erlebnisangebot ist selbst dafür verantwortlich, dass er/sie diese Vorschriften einhalten kann und die vorgeschriebenen Vorkehrungen rechtzeitig trifft. Allfällige Verhaltensvorschriften (z.B. Mund-Nasen-Schutz) sind gemäss den staatlichen Vorgaben und den Schutzkonzepten von SGBT sowie der Leistungserbringern zu erfüllen. Kann oder will ein*e Teilnehmer*in diese Gesundheitsbestimmungen nicht erfüllen, werden im Falle einer Annullierung die Annullierungskosten in Rechnung gestellt. Gleiches gilt, wenn

ein*Teilnehmer*in die staatlichen Verhaltensvorschriften oder Schutzkonzepte von SGBT resp. Leistungserbringer nicht befolgen kann oder will und daher die Leistung annulliert.

5 Haftung SGBT

SGBT hat die Angaben auf der Website www.st.gallen-bodensee.ch sorgfältig zusammengestellt. Gleichwohl kann es vorkommen, dass Angaben nicht mehr aktuell sind. Besucher der Website resp. Kund*innen sollte sich immer vorgängig und zeitnah bei den betreffenden Unternehmen usw. oder bei SGBT informieren. Insbesondere Angaben zu Öffnungszeiten öffentlicher und privater Einrichtungen, von Museen, Schwimmbädern, Ausstellungen usw., zu kulturellen Veranstaltungen aller Art usw. können jederzeit ändern. SGBT haftet nicht, wenn öffentliche oder private Einrichtungen, Museen, Schwimmbäder oder andere auf der Webseite www.st.gallen-bodensee.ch aufgeführte Unternehmen ihre Öffnungszeiten oder Kapazitäten einschränken oder den Betrieb zeitweise einstellen.

Bei von SGBT veranstalteten Stadtführungen und Erlebnisangeboten haben sich die Teilnehmer*innen an die Weisungen der Guides resp. an die Angaben in den entsprechenden Unterlagen zu halten. SGBT haftet nicht für Unfälle usw., Sachbeschädigungen, Diebstahl usw., welche durch Drittpersonen, andere Teilnehmer*innen verursacht werden, oder wenn die Teilnahmebedingungen oder Weisungen des Guides resp. die Angaben in den entsprechenden Unterlagen nicht eingehalten werden. Im Weiteren kommen nachfolgende Bestimmungen zur Anwendung.

SGBT haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Haftung für leichte Fahrlässigkeit unter allen Rechtstiteln ausgeschlossen wird. Die Haftung ist auf den unmittelbaren, direkten Schaden begrenzt. Indirekte, mittelbare Schäden sind von der Haftung ausgeschlossen.

Diese Haftungsbestimmungen gelten für vertragliche, quasi-vertragliche wie die ausservertragliche Haftung.

Für Buchungen über die Website <https://shop.st.gallen-bodensee.ch/de/> gelten ausschliesslich die Bestimmungen, welche auf <https://shop.st.gallen-bodensee.ch/de/> aufgeschaltet sind.

6 Datenschutz (Zusammenfassung)

Alle persönlichen Daten der Kund*innen und Teilnehmer*innen werden von SGBT vertraulich behandelt. SGBT verwendet die Daten zur korrekten Vertragserfüllung und übermittelt sie zu diesem Zweck den Leistungserbringern und Guides. Guides vernichten die Daten nach der Stadtführung. Bei Buchung von Stadtführungen und Erlebnisangeboten werden in der Regel folgende Daten erhoben: Vorname, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gewünschte Führung und weitere Leistungen, die im Zusammenhang mit der Führung gebucht werden. Bei Anfragen werden folgende Daten bearbeitet: Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, das Anliegen und alle sonstigen von der anfragenden Person mitgeteilten Daten, welche zur Beantwortung der Anfrage und allfälligem Vertragsabschluss notwendig sind. Auf schriftliches Verlangen hat der/die Kund*in das Recht, ihn/sie betreffende Daten, die in der Datenbank von SGBT enthalten sind und verarbeitet werden, einzusehen, zu korrigieren oder deren Streichung zu verlangen (sofern die Daten nicht aufgrund anderer gesetzlicher Bestimmungen aufbewahrt werden müssen). Die ausführlichen Datenschutzbestimmungen finden sich auf <https://st.gallen-bodensee.ch/de/datenschutz.html>.

7 Änderungen der AGB und Salvatorische Klausel

7.1 Individuelle Änderungen der AGB

Individuelle Vereinbarungen, welche diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abändern, bedürften der Schriftform.

7.2 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung der vorliegenden AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll die Geltung der übrigen Bestimmungen nicht berührt werden. Anstelle der unwirksamen resp. unwirksam gewordenen Bestimmung soll, soweit rechtlich zulässig, eine andere angemessene Regelung gelten, die inhaltlich und wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Partner gewollt haben oder gewollt haben würden, wenn sie die Unwirksamkeit der betroffenen Regelung bedacht hätten.

8 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen den Besucher*innen der Website www.st.gallen-bodensee.ch resp. den Kund*innen und Teilnehmer*innen kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts). Diese Rechtswahl steht unter Vorbehalt zwingend anwendbarer Gesetzesbestimmungen.

Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird St.Gallen vereinbart. SGBT kann den Kunden*in auch an dessen Sitz resp. Wohnsitz einklagen. Diese Gerichtsstandsklausel steht unter Vorbehalt zwingend anwendbarer Gesetzesbestimmungen.

Dezember 2022